

# Kundenbetreuung / Customer Service (m/w/d)

## Erfolg ist Teamarbeit!

MYR Pharmaceuticals ist ein dynamisches und innovatives Biotech-Unternehmen, das insbesondere chronischen Hepatitis Patienten neue Perspektiven aufzeigt. MYR Pharmaceuticals hat ein vielversprechendes „First-In-Class“ Medikament gegen Hepatitis B/D in der Entwicklung. Die European Medicine Agency (EMA) hat für MYR's Leadprodukt den „PRIME“-Status (PRiority MEDicines) erteilt, während die FDA das Potential mit der Erteilung der „Break-Through Designation“ bestätigt.

Werden Sie Teil eines tatkräftigen Teams, erleben Sie individuelle Förderung und umfassende Entwicklungsperspektiven. Sie suchen eine Aufgabe, bei der Sie mehr als verwalten. Bei uns gestalten Sie aktiv mit! Wir freuen uns Sie kennenzulernen.

## Ihre Aufgaben:

Unsere Kundenbetreuung strebt nach höchster Kundenzufriedenheit und einem ganzheitlichen Kundensupport. Ein permanenter Dialog mit dem Kunden ist Ihre Kernkompetenz, lösungsorientiertes Denken und Handeln bereitet Ihnen Freude.

Als Ansprechpartner für unsere Produkte im Bereich der Hepatitis B/D zählen explizit zu Ihrem Aufgabenbereich:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Abwicklung und das Nachhalten von Kundenaufträgen

## Ihre Voraussetzungen:

- Sehr gute Französischkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Zuverlässige und selbständige Arbeitsweise

## Kontakt

Das klingt ganz nach Ihnen? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Ansprechpartner: Florian Vogel  
Email: [career@myr-pharma.com](mailto:career@myr-pharma.com)  
Standort: Bad Homburg vor der Höhe, Deutschland  
Start: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
[www.myr-pharma.com](http://www.myr-pharma.com)